

Resumen escrito en lenguaje sencillo

Ayuda económica en Moffitt



Atender a los pacientes que no tienen los medios económicos para costearse un tratamiento del cáncer que sea de calidad constituye una parte importante del compromiso que tiene Moffitt hacia los ciudadanos de Florida. Parte de la dedicación de Moffitt a servir a sus pacientes tiene que ver con brindar ayuda económica a los pacientes que reúnen los requisitos para recibirla, quienes no pueden costear la atención médica en Moffitt porque no tienen cobertura médica o porque la que tienen es insuficiente.

Solicitud de ayuda

Puede solicitar ayuda con las facturas en cualquier momento mientras se esté atendiendo en Moffitt o antes de hacerlo. Para ello, póngase en contacto con la Oficina Comercial de Moffitt ubicada en 12902 Magnolia Drive, MCB-BO, Tampa, Florida 33612, llamando al 1-800-456-3434 (extensión 8422) o llamando directamente al número (813) 745-8422.

Cuando solicita ayuda económica, se le pone en contacto con un asesor financiero o con un representante del paciente, quien le explicará el proceso de solicitud y la documentación que debe entregar para que Moffitt pueda tomar una decisión sobre si reúne los requisitos para recibir la ayuda económica.



Algunos de los documentos que se le pide que entregue son los que incluyen información sobre la cobertura médica que tiene, su situación laboral, certificado de ingresos, número de miembros en la familia, documento acreditativo de los dependientes que tiene, prueba de identidad, prueba de residencia y los activos netos, lo cual se determina comparando las propiedades y artículos de valor del paciente con las facturas médicas.

Requisitos que deben cumplirse para recibir ayuda económica

Una vez que usted entrega la *Solicitud de ayuda económica*, Moffitt verifica todos los documentos que proporcionó con el fin de determinar su situación económica. En general, Moffitt brinda ayuda económica a los pacientes sin seguro médico o cuya cobertura médica es insuficiente y cuyos ingresos familiares o activos están valorados como máximo en cuatro veces el umbral de pobreza establecido por el gobierno federal. La intención de Moffitt es ofrecer ayuda económica a los pacientes con mayores necesidades médicas y económicas.

Una vez que se evalúa la solicitud, el asesor financiero o representante de servicios al paciente se comunicará con usted para notificarle si reúne los requisitos para recibir la ayuda y el grado de ayuda que puede recibir.

Lista de profesionales médicos que cubre la ayuda económica

En la autorización de ayuda económica —de concedérsela— se incluirán los gastos hospitalarios y los honorarios médicos del Grupo Médico de Moffitt (Moffitt Medical Group). El Grupo de Médicos de USF (*USF Physician's Group*) también cubrirá el 100 % de los gastos en sus facturas para aquellos pacientes que reciben asistencia médica benéfica, al igual que se hace en Moffitt. Todos los demás grados de ayuda económica en Moffitt no los cubrirá el Grupo de Médicos de USF (*USF Physician's Group*).

Ayuda que se ofrece

A los pacientes que reúnen los requisitos para recibir ayuda económica se les puede rebajar el monto de las facturas o perdonárselas del todo. Al paciente que reciba ayuda económica en ningún caso se le cobrará una cantidad superior a la que se cobre a los pacientes que tengan seguro médico por servicios médicos necesarios. La cantidad que por lo general se factura a los pacientes con seguro médico se determina todos los años. En la actualidad esto significa que los pacientes a quienes se les aprobó la ayuda económica no tendrán que pagar más del 35 % de las facturas médicas de Moffitt.

¿Dónde se puede obtener información?

Puede obtener una copia de las Normas de asistencia médica benéfica y solicitud de ayuda económica en [inglés](#), [español](#) o [criollo](#) (en formato PDF), descargar la Solicitud de ayuda económica en [inglés](#), [español](#) o [criollo](#) (en formato PDF) y descargar el resumen de esta Política escrito en lenguaje sencillo en [inglés](#), [español](#) o [criollo](#) (en formato PDF).

Además, puede solicitar una copia impresa de esta política, de la solicitud de ayuda económica o del resumen de esta política escrito en lenguaje sencillo escribiendo a la Oficina Comercial (Business



Office) de Moffitt Cancer Center, dirección postal: 12902 Magnolia Drive, MCB-BO, Tampa, Florida 33612, o llamando al 1-800-456-3434 (extensión 8422). Si reside en la zona, llame al (813) 745-8422.

Podrá encontrar estos documentos en Internet en estos idiomas: [español](#) y [criollo](#).

En Moffitt entendemos que la situación económica de cada paciente es única, por lo que le invitamos a ponerse en contacto con nosotros si necesita ayuda.

